

# ANDRÉS FRANCISCO MENKE SILVA

Móvil: 09 0747277  
El Peumo 271 – 10, Lo Barnechea  
Casado  
15.934.389-8  
30 de julio de 1984  
andres@menke.cl

## RESUMEN PROFESIONAL

---

Ingeniero de Ejecución en Mecánica Automotriz y Autotrónica, actualmente cursando Ingeniería Civil Industrial. Manifiesta una fuerte orientación hacia el logro de objetivos y posee amplia experiencia en la gestión de equipos de trabajo, capacidad para generar, mantener y fidelizar a sus clientes y proveedores, y habilidades para configurar y gestionar proyectos. Destaca su orientación de servicio y su continua preocupación por superar los estándares de calidad que le sean impuestos.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

**AUTOGASCO S.A.**  
**Jefe de Unidad Técnica**

Diciembre 2011 – Abril 2014

- Responsable de dirigir de la Unidad Técnica
- A cargo del equipo de desarrollo, post venta y abastecimiento
- Encargado de generar acuerdos comerciales, aperturas de talleres, alianzas estratégicas, negociaciones con proveedores
- A cargo de los clientes de mayor tamaño
- Encargado de definir y evaluar los nuevos desarrollos
- Control y dirección del desarrollo de la flexibilidad del producto, diseñando y ofreciendo nuevos productos a los clientes y el constante mejoramiento constante de lo ya existente.
- Diseño de las políticas y fechas de abastecimiento y responsable de la operación y abastecimiento de los talleres (USD 1.000.000)
- Búsqueda de nuevos proveedores nacionales e internacionales y nuevas tecnologías aplicables al mercado chileno en pos de la mejora.
- Confección y control de presupuestos y órdenes de inversiones (USD 3.000.000)

**AUTOGASCO S.A.**  
**Supervisor de Conversiones y Talleres**

Abril 2011 – Diciembre 2011

- Responsable de diseñar y ejecutar el sistema de funcionamiento de los servicios de post - venta que se realizan a los clientes.
- Encargado de la administración y control de los talleres de terceros que prestan servicios a la empresa.
- Encargado de dirigir y controlar al equipo técnico de servicios de post – venta.

**AUTOMOTORA INALCO S.A.**  
**Consultor de Servicio.**

Julio 2009 – Marzo 2011

- Responsable de la recepción y entrega de vehículos y el desarrollo de los trabajos.
- Encargado de la administración y gestión de los trabajos desarrollados en el servicio, así como la elaboración de presupuestos, diagnósticos técnicos, gestionar trabajos dentro y

fueras por terceros, verificar y probar los trabajos realizados, tramitar los trabajos en garantía.

- A cargo de la asignación de trabajos, liquidación de cuentas, relación post venta con los clientes, realizar el seguimiento de los clientes por los trabajos regulares y las garantías.

**WISETRACK CHILE S.A.**

Septiembre 2008 – Julio 2009

*Ingeniero de Desarrollo y Control de Calidad.*

- Responsable de la investigación, diseño y creación de dispositivos tecnológicos.
- Encargado de los levantamientos técnicos, así como de la elaboración de procedimientos de instalación y capacitación del personal.

**AUTOMOTORA INALCO S.A.**

Marzo 2008 – Mayo 2008

*Asistente de Servicio – Práctica Profesional.*

- Recepción y entrega de vehículos, realizar los diagnósticos previos, asistente técnico en diagnósticos, coordinaciones con proveedores y clientes, designando trabajos, torre de control, cursar garantías, realizar presupuestos, entre otras labores.

**TALLER DE RESTAURACIÓN DE AUSTIN MINI**

Marzo 2007 – Diciembre 2007

*Mecánico.***AGENCIA DE ADUANA JUAN SANHUEZA SEPÚLVEDA**

Diciembre 2002 – Febrero 2003

*Asistente Administrativo.***ITISA**

Diciembre 1999 – Julio 2000

*Mantenimiento de PC.*

---

**ANTECEDENTES ACADÉMICOS****Formación Superior.**

2010 – En curso **Universidad Técnica Federico Santa María – Santiago.**  
Ingeniería Civil Industrial.

2004 – 2007 **Instituto Profesional DUOC UC – Santiago.**  
Ingeniería de Ejecución en Mecánica Automotriz y Autotrónica.

**Formación Escolar.**

Egreso: 2003 **Colegio Internacional San Juan de Las Condes – Santiago.**  
Enseñanza Media.

Egreso: 1998 **Colegio Antártica Chilena de Vitacura – Chile.**  
Enseñanza Básica.

---

**FORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

Marzo 2003 – Agosto 2003.

Miembro de un equipo que participó en la competencia de la **Formula 1**, que consiste en una carrera con vehículos eléctricos de fabricación propia.

## INFORMÁTICA, IDIOMAS E INTERESES

---

<b>Informática.</b>	Nivel Avanzado. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Microsoft Office</b>, Nivel Avanzado.</li><li>• <b>ATM WIN</b>, Nivel Avanzado</li><li>• <b>AUTOPRO</b>, Nivel Avanzado</li><li>• <b>Software y Hardware</b>, Nivel Experto.</li><li>• <b>Soporte Directo y Remoto</b>, Nivel Avanzado.</li><li>• <b>Solid Edge v16.</b>, Nivel Intermedio.</li><li>• <b>Random (ERP)</b>, Nivel Básico.</li></ul>
<b>Idiomas.</b>	<b>Inglés</b> , Nivel Medio.
<b>Intereses.</b>	Miembro del Cuerpo de Bomberos de Santiago, 5° Compañía de Bomberos.