

ANDRÉS FRANCISCO MENKE SILVA

Móvil: 09 0747277

El Peumo 271 – 10, Lo Barnechea

Casado

15.934.389-8

30 de julio de 1984

andres@menke.cl

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero de Ejecución en Mecánica Automotriz y Autotrónica, actualmente cursando Ingeniería Civil Industrial. Manifiesta una fuerte orientación hacia el logro de objetivos y posee amplia experiencia en la gestión de equipos de trabajo, capacidad para generar, mantener y fidelizar a sus clientes y proveedores, y habilidades para configurar y gestionar proyectos. Destaca su orientación de servicio y su continua preocupación por superar los estándares de calidad que le sean impuestos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

AUTOGASCO S.A.

Diciembre 2011 – Abril 2014

Jefe de Unidad Técnica

- Responsable de dirigir de la Unidad Técnica
- A cargo del equipo de desarrollo, post venta y abastecimiento
- Encargado de generar acuerdos comerciales, aperturas de talleres, alianzas estratégicas, negociaciones con proveedores
- A cargo de los clientes de mayor tamaño
- Encargado de definir y evaluar los nuevos desarrollos
- Control y dirección del desarrollo de la flexibilidad del producto, diseñando y ofreciendo nuevos productos a los clientes y el constante mejoramiento constante de lo ya existente.
- Diseño de las políticas y fechas de abastecimiento y responsable de la operación y abastecimiento de los talleres (USD 1.000.000)
- Búsqueda de nuevos proveedores nacionales e internacionales y nuevas tecnologías aplicables al mercado chileno en pos de la mejora.
- Confección y control de presupuestos y órdenes de inversiones (USD 3.000.000)

AUTOGASCO S.A.

Abril 2011 – Diciembre 2011

Supervisor de Conversiones y Talleres

- Responsable de diseñar y ejecutar el sistema de funcionamiento de los servicios de post - venta que se realizan a los clientes.
- Encargado de la administración y control de los talleres de terceros que prestan servicios a la empresa.
- Encargado de dirigir y controlar al equipo técnico de servicios de post – venta.

AUTOMOTORA INALCO S.A.

Julio 2009 – Marzo 2011

Consultor de Servicio.

- Responsable de la recepción y entrega de vehículos y el desarrollo de los trabajos.
- Encargado de la administración y gestión de los trabajos desarrollados en el servicio, así como la elaboración de presupuestos, diagnósticos técnicos, gestionar trabajos dentro y

fuera por terceros, verificar y probar los trabajos realizados, tramitar los trabajos en garantía.

- A cargo de la asignación de trabajos, liquidación de cuentas, relación post venta con los clientes, realizar el seguimiento de los clientes por los trabajos regulares y las garantías.

WISETRACK CHILE S.A.

Septiembre 2008 – Julio 2009

Ingeniero de Desarrollo y Control de Calidad.

- Responsable de la investigación, diseño y creación de dispositivos tecnológicos.
- Encargado de los levantamientos técnicos, así como de la elaboración de procedimientos de instalación y capacitación del personal.

AUTOMOTORA INALCO S.A.

Marzo 2008 – Mayo 2008

Asistente de Servicio – Práctica Profesional.

- Recepción y entrega de vehículos, realizar los diagnósticos previos, asistente técnico en diagnósticos, coordinaciones con proveedores y clientes, designando trabajos, torre de control, cursar garantías, realizar presupuestos, entre otras labores.

TALLER DE RESTAURACIÓN DE AUSTIN MINI

Marzo 2007 – Diciembre 2007

Mecánico.

AGENCIA DE ADUANA JUAN SANHUEZA SEPÚLVEDA

Diciembre 2002 – Febrero 2003

Asistente Administrativo.

ITISA

Diciembre 1999 – Julio 2000

Mantenimiento de PC.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

Formación Superior.

2010 – En curso

Universidad Técnica Federico Santa María – Santiago.
Ingeniería Civil Industrial.

2004 – 2007

Instituto Profesional DUOC UC – Santiago.
Ingeniería de Ejecución en Mecánica Automotriz y Autotrónica.

Formación Escolar.

Egreso: 2003

Colegio Internacional San Juan de Las Condes – Santiago.
Enseñanza Media.

Egreso: 1998

Colegio Antártica Chilena de Vitacura – Chile.
Enseñanza Básica.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Marzo 2003 – Agosto 2003.

Miembro de un equipo que participó en la competencia de la **Formula I**, que consiste en una carrera con vehículos eléctricos de fabricación propia.

INFORMÁTICA, IDIOMAS E INTERESES

Informática.

Nivel Avanzado.

- **Microsoft Office**, Nivel Avanzado.
- **ATM WIN**, Nivel Avanzado
- **AUTOPRO**, Nivel Avanzado
- **Software y Hardware**, Nivel Experto.
- **Soporte Directo y Remoto**, Nivel Avanzado.
- **Solid Edge v16.**, Nivel Intermedio.
- **Random (ERP)**, Nivel Básico.

Idiomas.

Inglés, Nivel Medio.

Intereses.

Miembro del Cuerpo de Bomberos de Santiago, 5° Compañía de Bomberos.